

## ES Garantía de por vida (*hasta 33 años*) para uso doméstico

*Aplicable al parquet Uniclic<sup>®</sup> Multifit de Quick•Step<sup>®</sup>, a los perfiles Quick•Step<sup>®</sup> y a los rodapiés Quick•Step<sup>®</sup>.*

La garantía para uso doméstico de Uniclic<sup>®</sup> Multifit de Quick•Step<sup>®</sup> sólo se aplica a los suelos de parquet instalados en habitaciones destinadas única y exclusivamente a uso doméstico. Para cualquier otra aplicación, puede solicitarse una garantía escrita específica al fabricante o a través del distribuidor. La garantía legal vigente en el país de compra conserva toda su validez.

Unilin bvba, División de revestimientos para suelos, garantiza que, a partir de la fecha de compra, los suelos de parquet de la marca Uniclic<sup>®</sup> Multifit de Quick•Step<sup>®</sup> y de los perfiles y rodapiés Quick•Step<sup>®</sup>, en adelante denominados “productos”, están libres de defectos de material y fabricación. Esta garantía para uso doméstico tendrá validez durante toda la vida (hasta 33 años) de los productos y de las conexiones Uniclic<sup>®</sup> entre los diferentes paneles de parquet. La fecha de la factura será considerada la fecha de compra. Se exigirá la presentación de la factura original de compra debidamente fechada con el sello del distribuidor o vendedor. La garantía para uso doméstico sólo tendrá validez si se cumplen todas las condiciones siguientes. En caso de duda, consulte con el fabricante, el distribuidor o el vendedor.

1. La garantía para uso doméstico se aplica única y exclusivamente al propietario original y a la primera instalación del suelo y no es transferible. La persona considerada como el primer propietario es aquella que figura como comprador en la factura de compra. Esta garantía se aplica a todas las compras de productos Uniclic<sup>®</sup> Multifit de Quick•Step<sup>®</sup> de primera calidad, realizadas con posterioridad a la fecha de redacción de las presentes condiciones de garantía (ver a continuación).
2. Esta garantía para uso doméstico se aplica únicamente a defectos inherentes al material suministrado. Este término abarca los defectos de material y fabricación reconocidos por el fabricante, incluyendo la deslaminación de la capa superior. Unilin bvba, División de revestimientos para suelos, puede reparar o sustituir productos defectuosos por productos en stock en el momento de aceptarse la reclamación. No podrá existir ninguna otra forma de compensación.
3. La garantía de por vida del sistema de conexión Uniclic<sup>®</sup> sólo se aplica a juntas con aperturas superiores a 0,2 mm.
4. El suelo de parquet Uniclic<sup>®</sup> Multifit de Quick•Step<sup>®</sup> debe instalarse siguiendo el método de instalación para Uniclic<sup>®</sup> Multifit de Quick•Step<sup>®</sup> y utilizando los accesorios Quick•Step<sup>®</sup>. Los accesorios Quick•Step<sup>®</sup> se pueden identificar fácilmente gracias al logotipo Quick-Step<sup>®</sup> y se recomiendan en los documentos de venta relativos al año de compra. Es posible que sea necesario presentar pruebas de que se han respetado las instrucciones de instalación y mantenimiento recomendadas por el fabricante y que se han empleado los accesorios Quick-Step<sup>®</sup> recomendados. Las instrucciones de instalación y mantenimiento se pueden encontrar en el embalaje del producto (en 1 de cada 3 cajas) o en cualquier embalaje de un accesorio. Si las instrucciones no se encuentran en los lugares previstos, deben solicitarse al fabricante, distribuidor, \_ vendedor o se pueden consultar en [www.quick-step.com](http://www.quick-step.com). Si el usuario final no es el encargado de la instalación, el instalador deberá entregar al usuario final al menos una copia de estas instrucciones de instalación y mantenimiento, además de las condiciones de la garantía (también en 1 caja de cada 3).
5. El daño presente en el producto debe ser visible y medir como mínimo 1 cm<sup>2</sup>. Los daños causados por un uso abusivo o inadecuado, como pueden ser los daños de naturaleza mecánica (muecas causadas por golpes fuertes o la caída de objetos) o los arañazos (causados por arrastrar muebles, por ejemplo) no están cubiertos por la garantía para uso doméstico. Las patas de todo el mobiliario deben estar debidamente protegidas con material adecuado. Cuando los muebles tengan ruedas, éstas deberán ser blandas. Si no fuera así, se debe colocar una alfombra de protección o protectores específicos bajo estos muebles.
6. Los paneles de suelo o los accesorios deben comprobarse cuidadosamente a la luz natural para detectar defectos visibles antes y durante la instalación. En ningún caso, se instalarán productos con defectos visibles.
7. Cuando se trate de defectos ocultos (defectos que no son visibles antes o durante la instalación), los costes de retirar, reparar o volver a colocar el producto correrán por cuenta del comprador. Si un profesional se encargó de la instalación original, Unilin bvba, División de revestimientos para suelos, asumirá los costes de mano de obra, dentro de unos límites razonables, según los precios habituales en el mercado en cuestión. Unilin Flooring, División de revestimientos para suelos, no será responsable de ningún daño secundario o accidental.
8. Debe evitarse que el suelo entre en contacto con partículas de arena o polvo mediante la colocación de un felpudo en la o las puertas de entrada.
9. El suelo no debe instalarse en zonas húmedas o en zonas extremadamente secas ni en zonas donde se puedan llegar a alcanzar temperaturas muy elevadas (como saunas, por ejemplo).

10. Si se derrama líquido sobre el suelo o cerca de los rodapiés o perfiles, deberá limpiarse lo antes posible. Limpie el suelo de acuerdo con las instrucciones de limpieza de Quick-Step® y utilizando el kit de limpieza Quick-Step®. Los daños causados por inundaciones o fugas, por emplear un exceso de agua para limpiar el suelo o por el uso de productos y materiales de limpieza inadecuados siempre quedarán excluidos de la garantía.

11. Si se detectase alguno de los defectos arriba mencionados, el distribuidor deberá ser informado del mismo de inmediato, en un plazo de 15 días desde el momento en que se descubra el defecto. Una vez transcurrido este plazo, no se aceptará reclamación alguna. Bajo ninguna circunstancia, Unilin bvba, División de revestimientos para suelos, no será responsable de ningún daño indirecto, como pérdida de tiempo, inconveniencia, gasto o cualquier otro coste que se derive directa o indirectamente de dicha reclamación.

12. Unilin bvba, División de revestimientos para suelos, NO OFRECE GARANTÍA ALGUNA, NI IMPLÍCITA NI EXPLÍCITA, DIFERENTE DE LA AQUÍ DESCRITA, INCLUYENDO, ENTRE OTRAS, GARANTÍA DE COMERCIABILIDAD E IDONEIDAD DEL PRODUCTO PARA UN FIN DETERMINADO Y NO SE CONTEMPLA REMEDIO ALGUNO A EXCEPCIÓN DE LOS AQUÍ EXPUESTOS.

13. La garantía para uso doméstico se ha prorrateado. Una garantía prorrateada es una garantía que cubre un reembolso que disminuye de acuerdo con una fórmula establecida a medida que avanza el período de vigencia de la garantía. El valor de la garantía Quick•Step® original disminuye en proporción al tiempo transcurrido desde la compra del producto. Cuando se presenta una reclamación, el valor de la garantía se calcula como un porcentaje del número de años de propiedad, sobre una base de 33 años. Los servicios prestados como parte de esta garantía no amplían el período de garantía original.

#### **GARANTÍA COMERCIAL LIMITADA DE QUICK-STEP®**

Puede obtenerse una garantía para uso comercial del sistema Quick•Step® Uniclic® Multifit, si previamente se realiza una solicitud de la misma.

No se ofrece ninguna otra garantía expresa o implícita, incluyendo la garantía de comerciabilidad o de idoneidad para un fin determinado. Unilin bvba, División de revestimientos para suelos, no será responsable de gastos de mano de obra, de instalación o gastos similares. Esta garantía no cubre daños indirectos, poco habituales ni accidentales.

Para presentar una reclamación dentro de la presente garantía, póngase en contacto con su distribuidor local de Quick•Step® o envíe por correo una prueba de compra y una descripción de la reclamación a:

Unilin bvba, División de revestimientos para suelos • Ooigemstraat 3 • B-8710 Wielsbeke (Bélgica)

Telf. +32(56) 67 52 11 • Fax: +32 (56)67 52 39 • [www.quick-step.com](http://www.quick-step.com)